



## FAQ

### 1. POURQUOI CHOISIR CEDRAL TERRASSE ?

Une terrasse Cedral est un investissement sur le long terme. Produit durable et de qualité, les lames Cedral Terrasse sont antidérapantes, ne nécessitent que peu d'entretien et sont toujours agréables au toucher.

### 2. QUEL EST LE PRIX AU M<sup>2</sup> ?

Les lames de terrasse Cedral se vendent à partir de 120€ TTC/m<sup>2</sup>, ce qui correspond à une fourchette de prix équivalente à une terrasse haut de gamme, mais sans le besoin de traitement ou d'entretien et avec toutes les qualités du fibres-ciment. Le mix lames larges/lames fines est possible et engendrera un coût additionnel selon la disposition des lames retenues.

### 3. QUELS SONT LES COLORIS DISPONIBLES ?

Les lames sont disponibles en 4 coloris et teintées dans la masse.



## FAQ

### 4. QUELLES SONT LES DIMENSIONS DES LAMES CEDRAL TERRASSE ?

Les lames Cedral Terrasse sont disponibles en deux largeurs.

- Profil plat de 84,5 mm (l) x 3150 mm (L) x 20 mm d'épaisseur
- Profil plat de 175 mm (l) x 3150 mm (L) x 20 mm d'épaisseur

Des lames à bord arrondis sont également disponibles pour une finition parfaite.

### 5. COMBIEN PÈSE UNE LAME ?

Une lame Cedral Terrasse de largeur 175 mm pèse 20,7kg et une lame de largeur 84,5 mm pèse 9,5kg.

### 6. QUELS SONT LES COMPOSANTS DU MATÉRIAU ?

Les lames sont composées d'eau, de ciment, de pigments, de cellulose et de fibres synthétiques.

### 7. EST-CE QUE LES LAMES FONT DES ÉCLATS OU ÉCHARDES ?

Grâce à leur processus de fabrication, les lames Cedral Terrasse ne créent pas d'éclats ou d'échardes.

Un gros avantage quand vous avez des enfants, des animaux ou que vous marchez pieds nus !

### 8. OÙ PUIS-JE ACHETER LES LAMES CEDRAL TERRASSE ?

Vous pouvez commander vos lames de terrasse Cedral chez un de nos distributeurs partenaires: [cedral-carte-des-revendeurs](#)

### 9. PUIS-JE ACHETER LES LAMES CEDRAL TERRASSE DIRECTEMENT AUPRÈS DE CEDRAL ?

Non, nous ne vendons pas nos lames Cedral en direct, nous vous invitons à vous rapprocher du distributeur Cedral le plus proche de chez vous: [cedral-carte-des-revendeurs](#)

### 10. VENDEZ-VOUS ÉGALEMENT LES LAMBOURDES ET PLOTS ?

Non, vous pouvez trouver ces matériaux chez un distributeur. Pour plus d'information sur les dimensions de lambourdes nécessaires, vous pouvez vous référer à notre guide d'installation: [cedral-terrasse-guide-de-pose.pdf](#)

### 11. LA POSE EST-ELLE COMPLIQUÉE À RÉALISER SOI-MÊME ?

Les lames Cedral Terrasse se posent simplement, sans outils spécifiques, par un système de clips.

Compatible avec la plupart des systèmes d'installation disponibles sur le marché, elles s'assemblent rapidement et facilement, sans découpeuse thermique, ni clous, ni colle.

Plus d'informations sur le guide de pose Cedral terrasse: [cedral-terrasse-guide-de-pose.pdf](#)

## FAQ

### 12. AI-JE BESOIN D'OUTILS SPÉCIFIQUES D'INSTALLATION ?

Vous n'avez pas besoin d'outils spécifiques. La pose de Cedral Terrasse se fait par un clip dédié, rapide et simple ; elle est également compatible avec les autres systèmes de clips existants sur le marché.

### 13. COMMENT DÉCOUPER LES LAMES CEDRAL TERRASSE ?

Vous pouvez découper les lames Cedral Terrasse avec un outil de découpe standard : scie circulaire, scie radiale, scie sauteuse, etc, équipée d'une lame diamant spéciale fibres-ciment.

### 14. VENDEZ-VOUS DES LAMES POUR DÉCOUPER LE FIBRES-CIMENT ?

Oui, nous vendons des lames diamants spéciales pour le fibres-ciment.

### 15. PUIS-JE CHANGER OU REMPLACER UNE LAME ?

Oui, en utilisant les accessoires Cedral Terrasse, il y a 2 méthodes possibles. Vous pouvez vous référer au guide d'installation Cedral Terrasse pour les détails : [cedral-terrasse-guide-de-pose.pdf](#)

### 16. COMMENT LES LAMES S'ENTRETIENNENT-ELLES ?

Cedral Terrasse ne requiert quasiment aucun entretien. Nous recommandons un léger brossage pour enlever la poussière ou la terre et un nettoyage léger si des taches ou de la mousse apparaissent sur les lames. Pour le nettoyage général, il est possible d'utiliser un appareil de lavage sous pression (jet plat) à 80 bars au maximum, à une distance d'au moins 20 cm de la surface. Attention, ne pas utiliser de Rotabuse !

Vous pouvez vous référer au guide d'installation Cedral Terrasse pour plus de détails : [cedral-terrasse-guide-de-pose.pdf](#)

### 17. COMMENT RETIRER LES TACHES ?

La résistance aux taches a été testée avec des produits courants. Si les lames sont salies par des substances contenant de la graisse ou de l'huile, une décoloration peut apparaître. Nous vous conseillons de nettoyer la tache rapidement à l'eau claire. Les résidus s'estomperont naturellement avec le temps.

### 18. LES LAMES CEDRAL SONT-ELLES GLISSANTES QUAND ELLES SONT MOUILLÉES ?

Non, Cedral Terrasse offre une haute qualité d'adhérence même mouillé (classement R12 pieds nus humides).

### 19. LES LAMES CEDRAL PEUVENT-ELLES ÊTRE POSÉES AUTOUR D'UNE PISCINE ?

Oui, les lames ne glissent pas, elles sont classées R12 (pieds nus humides).

Les clips Cedral sont classés A4 (résistants au chlore, au sel et aux embruns marins).

### 20. LES LAMES CEDRAL PEUVENT-ELLES ÊTRE POSÉES EN ALTITUDE ?

## FAQ

Non, car la neige peut empêcher la ventilation.

### 21. LES LAMES PRENNENT-ELLES LA CHALEUR ?

Nos lames de terrasse, comme tout matériau, chauffent en plein soleil. Toutefois, nos matériaux chauffent moins que le composite. La chose la plus importante à prendre en compte lorsqu'il s'agit de la chaleur est la couleur. En effet, le coloris Sable Doux chauffera beaucoup moins que le coloris Gris Profond par exemple.

### 22. PUIS-JE METTRE MON BARBECUE SUR MA TERRASSE CEDRAL ?

Oui, même si une braise tombe sur votre terrasse Cedral, elle ne brûlera pas et n'activera pas la combustion. Cependant, votre terrasse restera marquée et ce, qu'importe le matériau utilisé.

### 23. LA COULEUR VA-T-ELLE PASSER ?

La couleur de votre terrasse va se stabiliser de manière homogène vers un ton plus clair. C'est un processus naturel qui se produit dans les premiers jours après l'installation de votre terrasse. Cela lui donnera un ton plus doux et clair sur toute sa surface.

### 24. EXISTE-T-IL DES MATÉRIAUX DE TERRASSE ÉQUIVALENTS ?

Cedral Terrasse est breveté, nos lames de terrasse en fibres-ciment sont donc uniques sur le marché.

### 25. EST-CE QUE LES LAMES CEDRAL VONT SE DÉFORMER OU SE TORDRE ?

Le fibres-ciment est un matériau inerte et ne doit donc pas se déformer et/ou se tordre ; cependant la structure porteuse des lames (bois ou aluminium) peut être amenée à subir des variations.

### 26. CEDRAL TERRASSE EST-IL RÉSISTANT AUX ÉRAFLURES ET AUX INTEMPÉRIES ?

Tous les matériaux peuvent subir des éraflures. Cedral Terrasse étant teinté dans la masse, les éraflures seront très peu visibles.

### 27. EST-CE UN MATÉRIAU DURABLE ?

Cedral est en fibres-ciment, un matériau durable et robuste.

### 28. COMMENT CEDRAL TERRASSE S'INSTALLE-T'IL ? PUIS-JE LE FAIRE MOI-MÊME ?

Vous pouvez installer Cedral Terrasse vous-même. N'hésitez pas à en lire plus sur l'installation de Cedral Terrasse. Vous pouvez également voir notre liste d'installateurs partenaires : [cedral-carte-des-revendeurs](#)

## FAQ

### 29. OÙ PUIS-JE VOIR LE PRODUIT EXPOSÉ ?

Nos produits sont exposés chez certains distributeurs.

### 30. AVEZ-VOUS DES RÉFÉRENCES POSÉES IL Y A PLUSIEURS ANNÉES AFIN DE VOIR LE VIEILLISSEMENT DU PRODUIT ?

Non, car le produit a été lancé sur le marché il y a peu de temps.

### 31. AVEZ-VOUS DES PHOTOS DE RÉALISATIONS ?

Vous pouvez retrouver des photos de réalisation sur notre site internet : [Références Cedral Terrace - Cedral](#)

### 32. QUELLE EST LA DURÉE DE GARANTIE ?

Nos lames Cedral Terrasse sont garanties 10 ans.

### 33. POURQUOI LA GARANTIE DU PRODUIT EST-ELLE DE 10 ANS ALORS QUE VOUS ANNONCEZ UNE DURÉE DE VIE DE 50 ANS ?

Les lames bénéficient d'une garantie légale française de 10 ans mais notre expérience de plus de 100 ans dans la fabrication du fibres-ciment nous permet de dire que ce matériau à une longévité bien supérieure.

### 34. LE MATÉRIAU EST-IL ÉCOLOGIQUE ? EST-IL RECYCLABLE ?

Vous avez la possibilité d'amener le produit dans votre déchèterie locale. Les lames peuvent alors être réutilisées en tant qu'agrégat dans la fabrication des routes.

Dans une démarche écologique, nous limitons notre consommation d'eau et nous ne rejetons pas les eaux usées. De plus, nous nous approvisionnons en matériaux au plus près de nos usines afin de limiter le nombre de camions sur les routes.

À terme, notre groupe développe une solution pour le recyclage pour nos produits en fibres-ciment dans nos usines pour le recycler dans d'autres matériaux.